

Laadittu/päivitetty: 4.6.2018

Rekisterin nimi	Sähköinen asiakasraati eRaati
Henkilötietojen käsittelijä	Yhteystiedot (osoite, puhelin, sähköpostiosoite) Flowmedik Oy (Y-Tunnus: 2758794-8) Sorsanpolku 2 C 13210 Hämeenlinna p. 0400 717 912 <a href="mailto:asiakaspalvelu@flowmedik.com">asiakaspalvelu@flowmedik.com</a>
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus /henkilötietojen käsittelyn laillinen perusta	<p>1. Henkilötietojen käsittelyn laillisena perusteena on</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> asiakassuhteen tai jäsenyyden hoitaminen (sopimuksen edeltävät toimenpiteet ja täytäntöönpano)</li><li><input checked="" type="checkbox"/> yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen, julkisen vallan käyttö</li><li><input type="checkbox"/> lakisääteisen velvoitteen noudattaminen, esim. perusopetus, varhaiskasvatus</li><li><input checked="" type="checkbox"/> rekisteröidyn antama suostumus</li><li><input type="checkbox"/> käsittely on tarpeen rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi</li></ul> <p>2. Henkilötietolain 4 luvun mukainen henkilötietojen käsittely erityisiä tarkoituksia varten (tutkimus, tehtävä jne. nimettävä tai muutoin yksilöitävä):</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> tutkimus</li><li><input type="checkbox"/> tilasto</li><li><input checked="" type="checkbox"/> viranomaisen suunnittelu- ja selvitystehtävä</li><li><input type="checkbox"/> henkilömatrikkeli</li><li><input type="checkbox"/> sukututkimus</li><li><input type="checkbox"/> suoramarkkinointi</li><li><input type="checkbox"/> luottotietotoiminta</li></ul>
Rekisterin tietosisältö - mitä tietoja rekisteröidystä kerätään, kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä	Sähköiseen asiakasraatiin osallistuvan henkilön nimi, sähköpostiosoite, valokuva (ei pakollinen), erityisosaaminen (ei pakollinen).  Henkilö voi kuulua seuraaviin jakeluryhmiin: - yleiseen raatiin - kyselykohtaisiin raateihin - henkilökuntaraatiin
Säännönmukaiset tietolähteet	Henkilön antamat liittymistiedot eRaatiin, henkilöstön ja sidosryhmien osalta sähköpostijakelulistat.
Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja henkilötietojen siirto kolmansiin maihin tai kansainväliselle järjestölle	<input checked="" type="checkbox"/> Ei luovuteta <input type="checkbox"/> Tietoja luovutetaan tarpeen vaatiessa Mihin: Millä perusteella: Luovuttamistapa: <input type="checkbox"/> Tietoja luovutetaan Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle Mihin: <input type="checkbox"/> Kansainväliselle järjestölle Mille:

	Luovuttamistapa: Suojaustoimet:
Henkilötietojen säilytysaika (eri tietoryhmien poistamisen suunnitellut määräajat)	Henkilötietoja säilytetään vähintään vuoden verran. Mikäli käyttäjä ei ole aktiivinen yli vuoteen, niin henkilötiedot poistetaan kuukausittain massajona.
Rekisterin suojauksen periaatteet - yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista	<input checked="" type="checkbox"/> Rekisteri on suojattu ulkopuoliselta käytöltä <input type="checkbox"/> Rekisteritietojen käyttöä valvotaan <input type="checkbox"/> Tiedot on säädetty salassa pidettäväksi (Julkl / Eu-tietosuoja-asetus artikla 9 erityiset ehdot <input type="checkbox"/> Tiedot ovat osittain salassa pidettävää (henkilötiedot suojattu, muu tieto julkista)  <b>A. Manuaalinen aineisto</b> <input type="checkbox"/> Valvonnan alaisena, lukitussa tilassa / arkistossa <input type="checkbox"/> Muulla tavoin, miten:  <b>B. Sähköisesti tallennetut tiedot</b> <input checked="" type="checkbox"/> Henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat <input type="checkbox"/> Palomuurisuojaus <input type="checkbox"/> Tietojen käyttöä valvotaan <input checked="" type="checkbox"/> Muulla tavoin, miten: *esim. henkilötiedot huomioitu ja niiden käyttö rajoitettu ja turvattu tiedonhallintajärjestelmällä, tietojen salauksella. Rekisterin tietoja voivat käsitellä vain henkilöt, jotka siihen työtehtäviensä vuoksi ovat oikeutettuja ja tiedot on suojattu teknisin menetelmin oikeudettomalta käsittelyltä.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet	
Rekisteröidyn oikeudet <sup>6</sup> GDPR Artikla 8 <sup>7</sup> GDPR Artikla 9 <sup>8</sup> GDPR Artikla 10 <sup>9</sup> GDPR Artikla 12 <sup>10</sup> GDPR Artikla 16 <sup>11</sup> GDPR Artikla 15	<p>Rekisteröidyn oikeuksien toteutumisesta vastaa Flowmedik yksin tai yhdessä rekisterinpitäjän kanssa.</p> <p>Flowmedik toteuttaa rekisteröidyn oikeuden oikaista epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä.</p> <p>Rekisteröidyllä on myös mahdollisuus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä<sup>10</sup>.</p> <p>Rekisteröity pääsee tietoihinsa ja saa tietoonsa<sup>11</sup> mm.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vahvistuksen siitä, että hänen (rekisteröidyn) tietoja käsitellään tai ei käsitellä.</li><li>- Käsittelyn tarkoituksen.</li><li>- Listauksen sisällytetyistä henkilötietoryhmistä.</li><li>- Vastanottajat ja vastaanottajaryhmät.</li><li>- Tietojen säilytysaika tai ajan määrittämisen kriteerit.</li><li>- Käsittelyn rajoitukset.</li><li>- Oikeudet valittaa valvontaviranomaiselle</li><li>- Mahdollisuudet tehdä muutoksia tms. oikaisuja omiin henkilötietoihinsa.</li><li>- Jäljennös käsiteltävistä tiedoista</li><li>- Käsittelyn laajuus ja suojaimet, jos tietoja siirretään EU:n ulkopuolelle.</li></ul> <p>Rekisteröidyn pyynnöstä hänen henkilötiedot poistetaan ilman aiheetonta viivästystä sekä myös, kun mm. jokin seuraavista ehdoista täytyy<sup>12</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Henkilötietoja ei enää tarvita keräystarkoitukseen.</li><li>- Rekisteröity on peruuttanut suostumuksensa.</li><li>- Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.</li><li>- henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.</li></ul> <p>Flowmedik kunnioittaa rekisteröidyn pyyntöä rajoittaa tietojen käsittelyä tai jatkaa tietojen käsittelyä, jos rekisteröidyllä on oikeudellinen vaade laadittavana<sup>13</sup>.</p> <p>Flowmedik ilmoittaa joko yksin tai yhdessä rekisterinpitäjän kanssa rekisteröidylle, mikäli rekisteröidyn henkilötiedot on oikaistu, poistettu tai käsittelyä on rajoitettu, jos ilmoittaminen on mahdollista kohtuullisen vaivan rajoissa<sup>14</sup>.</p> <p>Flowmedik toimittaa joko yksin tai yhdessä rekisterinpitäjän kanssa, rekisteröidyn pyynnöstä, rekisteröidylle hänen henkilötiedot sähköisessä muodossa (esim. Internet -selaimen kautta itse palvelussa tai excel -tiedosto), jotta rekisteröidyllä on mahdollisuus halutessaan siirtää henkilötiedot toiseen järjestelmään<sup>15</sup>.</p>

	<p>Flowmedik rajoittaa henkilötietojen käyttöä kyseisen osa-alueen saralla, jos rekisteröity esim. vastustaa suoramarkkinointia tai profilointia. Käsittelyä voidaan kuitenkin jatkaa, mikäli siihen on huomattavan tärkeä ja perusteltu syy tai jos käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi<sup>16</sup>.</p>
<p><b>Toiminta rekisteröidyn henkilötietoihin liittyvien pyyntöjen mukaisesti</b></p>	
	<p>Flowmedik huolehtii, että rekisteröity voi helposti käyttää oikeuksiaan liittyen henkilötietoihinsa.</p> <p>Flowmedik toimii rekisteröidyn pyyntöjen mukaisesti ja näin erityisesti silloin, kun pyyntöön on oikeudellinen peruste (esim. pyyntö poistaa tiedot).</p> <p>Pyynnön saavuttua rekisteröidylle toimitetaan tiedot toimenpiteistä, joihin on ryhdytty rekisteröidyn pyynnön jälkeen ilman aiheetonta viivästystä ja kuitenkin viimeistään kahden kuukauden kuluttua pyynnön vastaanottamisesta.</p> <p>Flowmedik esittää henkilötietojen käsittelyä kuvaavat tiedot lähtökohtaisesti selkeästi, tiiviisti, läpinäkyvästi ja helposti ymmärrettävässä muodossa. Yksinkertaiseen kieleen käytetään erityistä huomioita, kun kohteena on alle 16 -vuotias.</p> <p>Jos rekisteröity esittää pyynnön sähköisesti, tiedot on toimitettava sähköisesti paitsi, jos rekisteröity pyytää toisin tai se ei ole teknisesti mahdollista.</p> <p>Jos pyyntöä ei ole mahdollista toteuttaa, niin Flowmedik ilmoittaa viipymättä syyt ja esteet pyynnön lähettäjälle.</p> <p>Flowmedik muistuttaa pyynnön lähettäjää tällöin myös mahdollisuudesta tehdä valitus Flowmedikin toiminnasta valvontaviranomaiselle tai käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p>